

RGPD

La Cave Vinicole Les Faïtières attache une grande importance à la protection des données et informations à caractère personnel. La préservation du caractère privé des informations est une préoccupation majeure pour nous lorsque nous sommes amenés à traiter les informations personnelles que vous nous transmettez. Le traitement et la sécurisation de ces données sont réalisés conformément aux exigences du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

1. Réception et traitement des informations à caractère personnel

Notre serveur Internet sauvegarde l'adresse IP attribuée par votre fournisseur d'accès Internet, l'adresse URL à partir de laquelle vous avez eu accès à notre site, les différentes pages de notre site que vous avez explorées ainsi que les dates et heures de connexion à ces pages, et ce selon une procédure systématique. Dans certains cas, la Cave Vinicole Les Faïtières utilise ce que l'on appelle des « cookies ». Les informations personnelles ne sont enregistrées que lorsqu'elles ont été données par vous-même, lorsque vous complétez un formulaire ou que vous commandez sur notre site.

Vos données personnelles sont reçues, traitées et utilisées selon la législation en vigueur en matière de protection des droits individuels, notamment le RGPD. Elles sont utilisées à des fins exclusives d'exécution de contrat et dans notre intérêt commercial légitime en matière de service et de conseil apportés aux clients. La Cave Vinicole Les Faïtières s'engage à ne collecter que les données nécessaires à l'optimisation de la relation avec ses clients, à les traiter et les utiliser de manière légitime au regard de son activité professionnelle, à les répertorier, les conserver, les protéger et les archiver conformément au RGPD.

La Cave Vinicole Les Faïtières s'engage à ne pas vendre ou louer les informations que vous nous aurez fournies, ni les transmettre à des tiers, hormis les sous-traitants dûment habilités dans le cadre d'actions de communication spécifiques organisées par nos soins.

2. Cookies et autres technologies Web

Nous collectons automatiquement certaines données vous concernant et concernant votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Internet. Par exemple, nous collecterons votre adresse IP, le nom de votre navigateur Web (tels que Firefox, Internet Explorer ou Safari), et le site Internet référant. Nous pouvons également collecter des informations sur votre activité en ligne, tels que les pages visualisés et les achats faits.

Ce site Web utilise différents types de cookies :

- Les cookies techniques qui sont indispensables au fonctionnement du site.
- Les cookies opérationnels qui sont utilisés uniquement pour fournir les services demandés par les utilisateurs sur le site Web.
- Les cookies de performance analytique qui nous permettent d'observer la façon dont les visiteurs naviguent sur le site Web et de déterminer le contenu qu'ils consultent et qui les intéresse. Ils nous aident à améliorer le service que nous vous proposons en nous permettant de veiller à ce que nos utilisateurs trouvent l'information qu'ils recherchent.
- Les cookies sociaux qui sont utilisés par les réseaux sociaux (Facebook, Google et Twitter) afin de contrôler les interactions avec les widgets sociaux figurant sur le site Internet.

3. Comment éviter l'enregistrement des « cookies » sur votre ordinateur ?

Les préférences en matière de cookies doivent être définies pour chaque navigateur (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ou Opéra). Vous disposez en général de plusieurs moyens pour gérer les cookies, notamment : autoriser ou interdire complètement les cookies, supprimer des cookies spécifiques qui ont déjà été enregistrés par le navigateur, empêcher certains sites Web d'envoyer des cookies sur votre ordinateur, ou bien bloquer les cookies tiers (lorsqu'au cours de votre navigation sur un site Web, des cookies sont envoyés sur votre ordinateur par un autre site Web).

Veuillez consulter les liens ci-dessous pour avoir davantage d'informations sur la gestion des cookies avec chacun des principaux navigateurs :

- Pour Microsoft Edge : Plus... > Paramètres, Sélectionnez « Afficher les paramètres avancés », sous Confidentialité et services > Cookies, sélectionnez l'option qui vous convient.
- Pour Mozilla Firefox : ouvrez le menu « Outils », puis sélectionnez « Options » ; cliquez sur l'onglet « Vie privée » puis choisissez les options souhaitées.

- Pour Google Chrome : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez « Options » ; cliquez sur « Options avancées » puis dans la section « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu », et choisissez les options souhaitées.
- Pour Safari : choisissez « Safari > Préférences » puis cliquez sur « Sécurité » ; Dans la section « Accepter les cookies » choisissez les options souhaitées.
- Pour Opéra : ouvrez le menu « Outils » ou « Réglages », puis sélectionnez « Supprimer les données privées » ; cliquez sur l'onglet « Options détaillées », puis choisissez les options souhaitées.

Vous pouvez exercer votre droit de rectification en vous adressant à notre secrétariat à l'adresse ci-dessous, si vous supposez que les données sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées ; ainsi que si vous souhaitez effacer ou verrouiller des données collectées ou conservées illégalement.

cave@cave-orschwiller.fr

Merci de contacter directement notre **secrétariat** pour toute question relative au traitement de vos informations personnelles. Notre **secrétariat** se tient à votre disposition pour toute assistance concernant une demande d'information, une suggestion ou une réclamation. Vous pourrez le contacter via notre l'adresse mail suivante :

cave@cave-orschwiller.fr

Le client a aussi la possibilité de former un recours auprès de l'autorité de contrôle (CNIL).

Mis à jour le : 05/08/2021